

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры**  
**«Муромский городской театр»**

**1. Общие положения**

1.1 Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы мероприятие, проведенный в нашем театре, оставило самые приятные впечатления.

1.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

1.3. Приобретая билет на спектакль или концерт Театра и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

**2. Приобретение и возврат билетов**

2.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.

2.2. Приобретая билет на спектакль или концерт (далее мероприятие), покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

2.3. Билеты на мероприятие можно приобрести в кассе театра или через официальных представителей театра, а также через online системы организаторов мероприятий.

2.4. Билет не дублируется для финансовой и налоговой отчетности Покупатель может самостоятельно изготовить его ксерокопию.

2.5. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук.

2.6. Билет (или приглашение) необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям Театра.

2.7. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

2.8. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- на детские спектакли мы приглашаем зрителей категории 0+;
- дети до 3-х лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей (законных представителей) или других ответственных лиц бесплатно.

Билет приобретается только сопровождающим лицом. При посещении интерактивных спектаклей, проводимых в фойе театра с ограниченной вместимостью 100 человек возрастные ограничения не действуют. Билеты приобретаются всеми посетителями интерактивного спектакля. Рекомендуемый возраст для посещения интерактивных спектаклей от 2 до 7 лет.

- просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 5-ти лет, а детям с 5 лет рекомендуется в сопровождении родителей (законных представителей) или других ответственных лиц.

При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (законных представителях).

2.9. Правила возврата билетов на концертные мероприятия регламентированы Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491.

- отмена, перенос или изменение мероприятия по инициативе организатора. Если мероприятие было отменено, перенесено или изменено, то денежная сумма, уплаченная посетителем за билет, подлежит возврату в полном объеме.

Организатор обязан вернуть деньги в сроки, установленные законодательством, как правило, в течение 30 дней с даты обращения. Возврат билета осуществляется тем же образом, что и был приобретён. Если билет был оплачен наличными средствами, то и возврат осуществляется наличными, если по безналичному расчёту, то на указанную карту.

- отказ посетителя от посещения мероприятия (по своей инициативе, не связанной с болезнью или смертью). Размер возвращаемой суммы зависит от того, за сколько дней до мероприятия подано заявление о возврате:

- за 10 и более дней до дня проведения мероприятия: возврат 100% стоимости билета.
- от 5 до 10 дней до дня проведения мероприятия: возврат не менее 50% стоимости билета.
- от 3 до 5 дней до дня проведения мероприятия: возврат не менее 30% стоимости билета.
- менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия: стоимость билета не возвращается, за исключением особых случаев, предусмотренных законом (болезнь или смерть).

- особые случаи: болезнь посетителя или смерть близкого родственника. Если не удалось посетить мероприятие по причине документально подтвержденной болезни посетителя или сопровождаемого члена его семьи/близкого родственника, или смерти члена семьи или близкого родственника, право на возврат полной стоимости билета сохраняется. Для этого необходимо подать заявление о возврате и приложить подтверждающие документы (например, справку от врача, выписку из истории болезни, свидетельство о смерти) не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия.

2.10 Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.11. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, как то внезапная болезнь актеров, технические неполадки и т.п., в таких случаях возврат билетов осуществляется согласно пункту 2.9.

2.12 Порядок замены, отмены либо переноса спектакля или концерта, в том числе порядок и сроки возмещения стоимости билетов, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 N 442.

2.13 Возврат полной стоимости билета осуществляется только при отмене мероприятия и в срок не позднее 180 со дня обращения зрителя. При этом такое обращение возможно не ранее даты отмены режимов ПП или ЧС. Обратиться за возвратом стоимости билета можно в течение:

- 6 месяцев, если мероприятие было отменено;
- 9 месяцев, если мероприятие было перенесено, но Театр своевременно не определил дату и время его проведения.

2.14. Театр не несет какой-либо ответственности за билеты, купленные у неуполномоченных лиц.

### **3. Проход и нахождение в Театре**

3.1. Пуск зрителей в Театр начинается за 45 минут до начала спектакля или концерта.

Проход в Театр осуществляется строго по билетам (или пригласительным) через центральный вход.

3.2. Зрители, опоздавшие более чем на 45 минут в Театр не допускаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля или концерта.

3.3. Во избежание скопления очередей при входе в Театр, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие запрещённых предметов, необходимо заблаговременно приходить на спектакль или концерт.

3.4. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок, выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр, а также лиц, осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетекторов.

При проходе через контроль зритель:

- предъявляет билет в развернутом виде контролеру
- в случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих, оружия, средств самообороны, алкогольных напитков, а также средств аудио- и видеозаписи, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

3.5. В случае выхода зрителя из Театра или зрительного зала контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр или зрительный зал для просмотра спектакля.

#### **3.6. Запрещается:**

- проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, верхней одежде или головном уборе, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки, а также иные объемные предметы, предметы пачкающие кресла.

3.7. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой. Опоздавшего зрителя (ребенка) преподаватель встречает на входе.

3.8. Зрители, которые приобрели билеты в камерный зал, имеют право находиться в зрительном зале камерной сцены, в фойе театра и гардеробе, а также пользоваться зрительскими туалетами.

3.9. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

3.10. После спектакля или концерта не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

#### **4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля или концерта**

- 4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 - 20 минут до начала мероприятия).
  - 4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.
  - 4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.
  - 4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов (пригласительных).
  - 4.5. Вход в партер зрительного зала после третьего звонка возможен только с разрешения администратора.
  - 4.6. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля или концерта на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом занимая места, предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места указанные в билетах.
  - 4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время мероприятия.
  - 4.8. На время мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
  - 4.9. Во время мероприятия запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону, прием сообщений и уведомлений социальных сетей.
  - 4.10. Родители или педагоги должны обеспечить условия, при которых их дети не смогли бы помешать просмотру мероприятия другими зрителями.
- За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
- 4.10. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля запрещены.
  - 4.11. После окончания мероприятия нужно оставаться на своих местах до полного включения света и после того, как занавес окончательно закрылся, а артисты покинули сцену. Это проявление уважения к театральному этикету и всем участникам спектакля или концерта.
  - 4.12. При групповом посещении мероприятия, старший группы и родители (законные представители) принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы, а также сопровождающие несут ответственность за поведение своих подопечных во время, до и после мероприятия.

#### **5. Работа гардероба**

- 5.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.
- 5.2. Театр не несет какой-либо ответственности за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.
- 5.3. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь. Дежурный администратор вправе потребовать письменное заявление зрителя, с указанием его фамилии и контактного телефона.
- 5.4. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.

#### **6. Услуги для людей с ограниченными возможностями**

- 6.1. Театр оснащен пандусами для входа в здание театра людей в инвалидных колясках.
- 6.2. Если Вы приобретаете билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщите об этом кассиру.
- 6.3. В день спектакля дежурный администратор за час до начала спектакля встретит гостей, нуждающихся в безбарьерном проходе в удобной и комфортной зоне театра, поможет беспрепятственно преодолеть вход в зрительный зал.

#### **7. Прочие условия.**

- 7.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной и террористической безопасности и настоящие Правила. Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В Театре Зрителям запрещено:
  - сорить, разбрасывать мусор
  - перемещать предметы интерьера
- 7.3. Со стороны зрителя не допустимо неуважительное отношение к администрации Театра и его персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
- 7.4. Курение в Театре запрещено.
- 7.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
- 7.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не возвращается.